



Последовательность шагов проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

- 1.** Создание рабочих групп в медицинских организациях.
- 2.** Проведение обучения принципам и инструментам бережливого производства.
- 3.** Сбор проблем и предложений от пациентов, родственников пациентов и медперсонала.
- 4.** Составление дорожной карты на улучшения.
- 5.** Формирование комнаты Обея.
- 6.** Составление тактического плана реализации проекта с недельной детализацией.
- 7.** Картирование текущего состояния проблемных процессов.
- 8.** Проведение анализа текущего состояния (анализ потерь), используя инструменты бережливого производства (диаграмма Исикавы, 5 W + 1 H, 5 почему).
- 9.** Составление карты потока целевого состояния.
- 10.** Составление плана работ по достижению целевого состояния.
- 11.** Анализ рабочего места (диаграмма Спагетти, устранение потерь при помощи инструментов бережливого производства (5 С, визуализация и т.д.)).
- 12.** Разработка стандартизованных операционных процедур (СОП).