



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

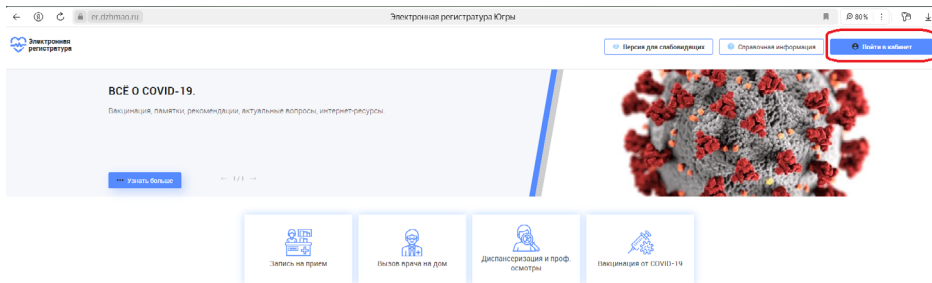
Запись на приём к врачу



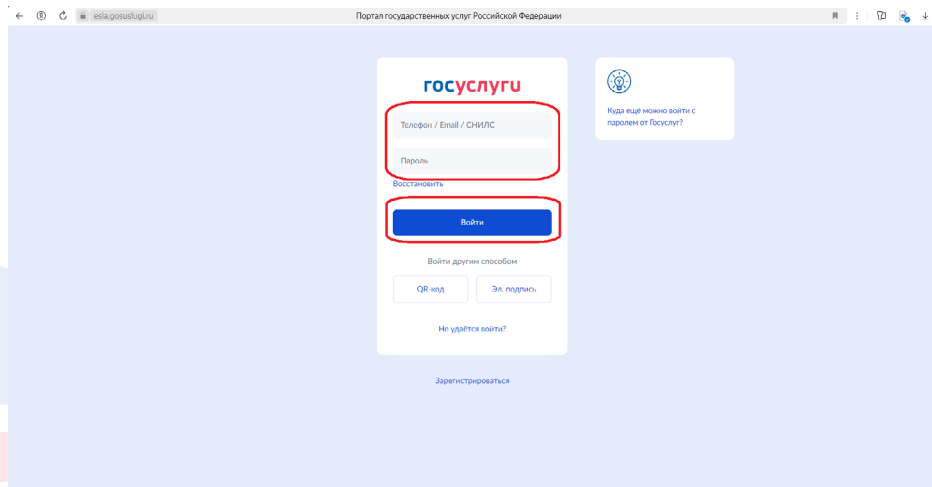
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



[illegible]

5

5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная
регистратура

Версия для слабовидящих

Справочная информация

Запись на прием к врачу

Моя медицинская организация
8 (3467) 365-365
Выборить другое
Контактный адрес
620112, Кемеровская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Катенина, 49
Показать на карте

Регистрация
8 (3467) 365-365
Режим работы
С понедельника по пятницу
с 08:00 до 17:00
Время ожидания
Время ожидания
Время ожидания

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!
Просим Вас, в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 15 минут до приема со следующим документом:
паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14),
удостоверенный государственный номер
показать подробности

Поиск врача

Поиск специальности, ФГО

Группировать по

Ханты-Мансийск отделение

Показывать только врачей со свободными талонами

№	Выборить отделение	Адрес:	Телефон:
Детская поликлиника Участок №1 171 талон	Адрес:	620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-013, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №2 177 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингальская, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доп.1)

Электронная
регистратура

Версия для слабовидящих

Справочная информация

Детская поликлиника Участок №10 183 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-013, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №11 95 талон	Адрес:	620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строительная, д. 104.	Телефон: +7 (3467) 390-001, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №12 160 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингальская, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №13 141 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д. 59а.	Телефон: +7 (3467) 390-074, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №14 147 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Советская, д. 1.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №15 61 талон	Адрес:	620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-013, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №17 129 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингальская, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доп.1)
Детская поликлиника Участок №18 147 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингальская, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доп.1)
Терапевтическое отделение №1 (ул. Катенина) 15 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Катенина, д. 40.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.2)
Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи №3 нет свободных талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Катенина, д. 40.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.2)
Консультативно-диагностическое отделение ООП 4 талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Катенина, д. 40 корпус 4.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.5)
Терапевтическое отделение №4 (ул. Парковая) нет свободных талон	Адрес:	620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-013, единый номер 365-365 (доп.2)
Терапевтическое отделение №4 (ул. Зингальская) нет свободных талон	Адрес:	620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингальская, д. 45.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.7)

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

Электронная
регистрация

Версия для слабовидящих

Справочная информация

888 800 555 111

Калининск, 40

Показать на карте

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!
Просим Вас в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 20 минут до приема со списком указанных документов:
паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14),
с действующей отрываемой фотографией (фото).

Показать полностью

Поиск врача

☐ Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по

наименованию отделения

▼

Терапевтическое отделение N1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38АА0-Курск - Калининский ул.Калинина, д.40

Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.2)

Выбрать услугу/специальность

Выберите специальность врача

врач-терапевт участковый

15 талонов

88

занято 5/1 талонов

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная
регистрация

Версия для слабовидящих

Справочная информация

888 800 555 111

Показать полностью

Поиск врача

☐ Показывать только врачей со свободными талонами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по

наименованию отделения

▼

Терапевтическое отделение N1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38АА0-Курск - Калининский ул.Калинина, д.40

Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.2)

Выбрать услугу/специальность

врач-терапевт участковый

Выбрать услугу/специальность

Выберите нужного врача

Самсонов Владимир Александрович	88	нет свободных талонов	88	занято 5/5 талонов	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Золотова Юлия Александровна	88	нет свободных талонов	88	занято 0/5 талонов	Номер кабинета: КДП11	Дополнительная информация:
Гусейнов Санкт Амадат Оты	88	5 талонов	88	занято 0/5 талонов	Номер кабинета: КДП	Ближайшее доступное время приема: 7 ноября 2024 00:15
Бегурова Анастасия Рудольфовна	88	нет свободных талонов	88	занято 0/5 талонов	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Семикова Екатерина Владимировна	88	нет свободных талонов	88	занято 1/5 талонов	Номер кабинета: №15	Дополнительная информация:
Никольский Ильяшар Евгеньевич	88	нет свободных талонов	88	занято 1/5 талонов	Номер кабинета: КДП	Дополнительная информация:

8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистрация

Перейти для следования | Обратная информация

Выберите удобное дату и время приема

4 ноября - 10 ноября	11 ноября - 17 ноября	18 ноября - 24 ноября
5 талонов ☒ занято 16 талонов понедельник, 4 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 вторник, 5 ноября График приема: 08:00 - 10:00 ☒ нет свободных талонов ☒ занято 5 талонов среда, 6 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 четверг, 7 ноября График приема: 08:00 - 10:00 ☒ 5 талонов ☒ занято 3 талонов пятница, 8 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 суббота, 9 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 воскресенье, 10 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0	11 ноября - 17 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 понедельник, 11 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 вторник, 12 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 среда, 13 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 четверг, 14 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 пятница, 15 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 суббота, 16 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 воскресенье, 17 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0	18 ноября - 24 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 понедельник, 18 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 вторник, 19 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 среда, 20 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 четверг, 21 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 пятница, 22 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 суббота, 23 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0 воскресенье, 24 ноября ☒ нет свободных талонов ☒ занято 0

Ограничение доступных времен приема:
7 ноября 2024 08:00

Городской корпус 7 талонов отпущено:
24 ноября 2024 09:30

9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистратура

Версия для специалистов | Отправить информацию

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)
Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.
Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.2)

врач-терапевт участковый

Григорьева Светлана Алексеевна

Выберите удобную дату и время приема

Выборить другую дату приема

Выборить другое время приема

Выборить другую дату приема

Выборить удобное время приема

врач-терапевт участковый
Григорьева Светлана Алексеевна

Выборить подходящее время:

08:00 Занято врачом	08:15 Свободно врачом	08:30 Свободно врачом	08:45 Свободно врачом	09:00 Свободно врачом
09:15 Свободно врачом	09:30 Занято врачом	09:45 Занято врачом		

☑ - осуществляется первичный прием

Понедельник, 24 ноября 2024 г. в 15:17

Подтвердить

Ноябрь 2024													
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс							
28	29	30	1	2	3								
4	5	6	7	8	9	10							
11	12	13	14	15	16	17							
18	19	20	21	22	23	24							
25	26	27	28	29	30	1							

[illegible][illegible]

Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

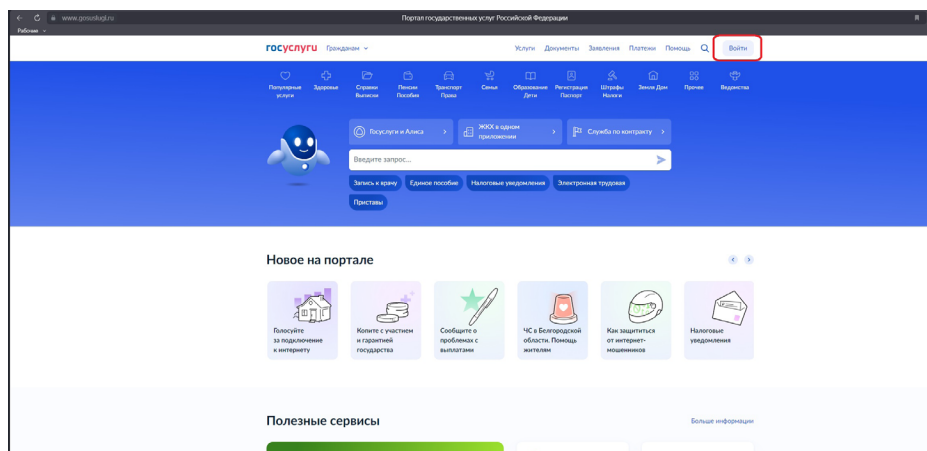
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

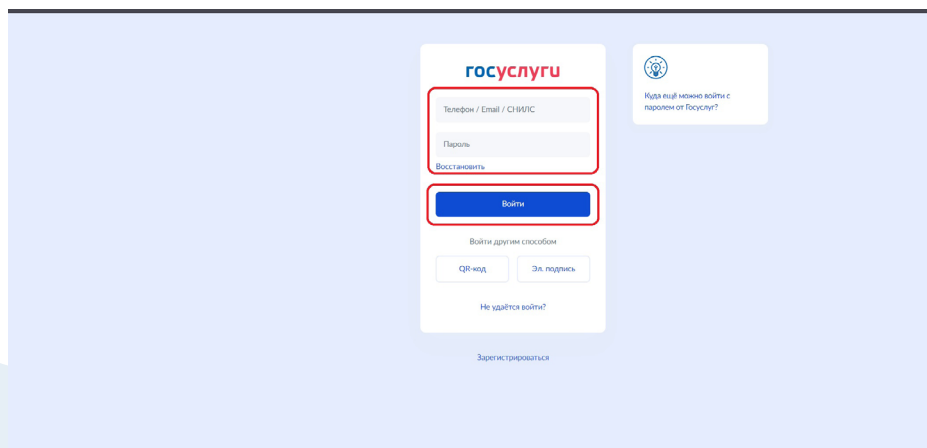
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

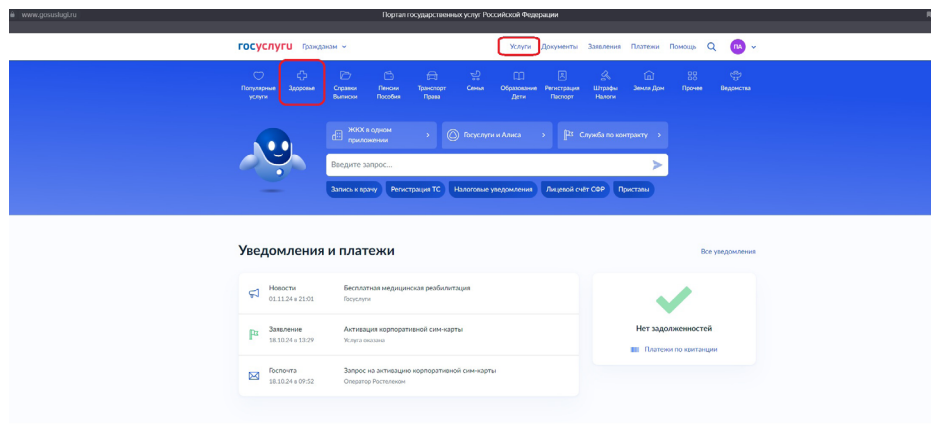
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



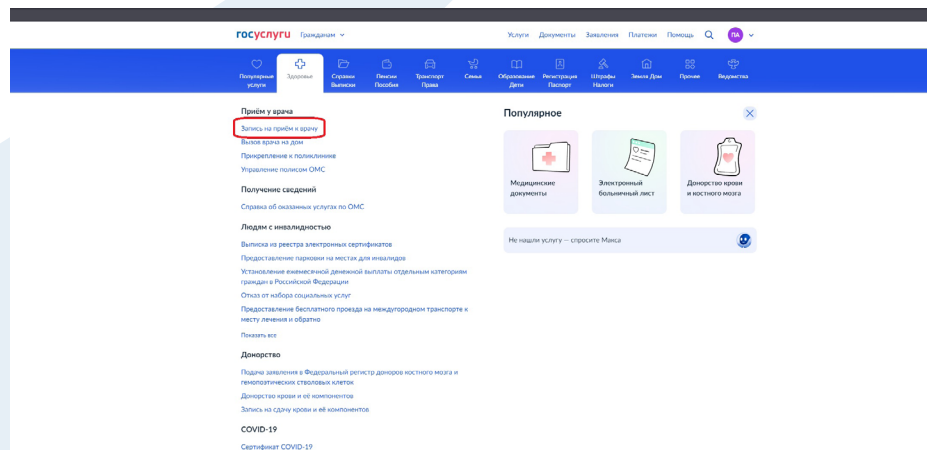
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

Запись на приём к врачу

Услуга поможет записать к врачу себя, ребёнка или другого человека:

- в поликлинику по ОМС – в регионе, где есть прикрепление
- в медорганизацию ФМБА – для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Выберите врача из списка, дату и время посещения. Информация о записи будет в личном кабинете

Для записи к профильному специалисту, на обследование или процедуру необходимо направление от терапевта или лечащего врача

Начать

Отметить, кому необходимо записаться на приём

Кого хотите записать на приём?

Себя >

Ребёнка >

Другого человека >

Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the Gosuslugi website interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of medical institutions. The first institution listed is "Терапевтическое отделение №3 (ул. Пашенский, 69) «Специализированная больница»". Below it, there is a "Выбор" (Select) button. The main area of the page displays a map of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug, with the city of Khanty-Mansiysk highlighted. The map shows various geographical features, including rivers and lakes. The top of the page has the Gosuslugi logo and navigation links.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. Понерская), БУ «Окружная клиническая больница»
Адрес: 620111, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Понерская д.22.

К некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Их не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача.
Если не нашли врача, сообщите об этом:

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Воронцова Екатерина Шамилевна

Номер

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый
Воронцова Екатерина Шамилевна

Терапевтическое отделение №4 (ул. Понерская), БУ «Окружная клиническая больница»
620111, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Понерская д.22.

Пациент

Помогите на приём в назначенное время. Если не успеете, измените время в личном кабинете

Уведомления

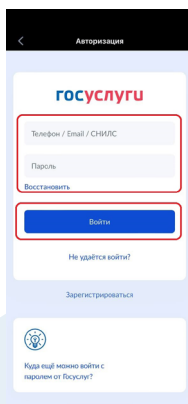
Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если установлено приложение «Госуслуги», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены

В личный кабинет

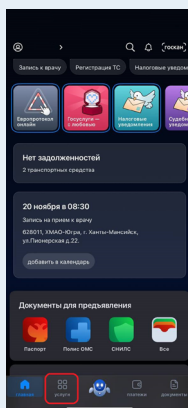
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



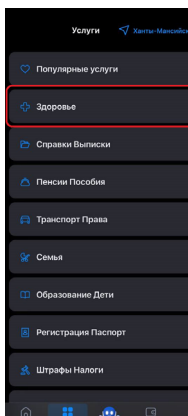
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



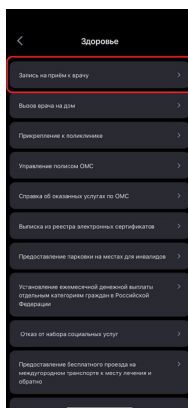
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



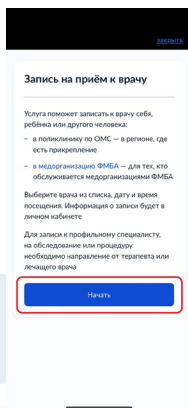
Перейти в раздел «Услуги»



Перейти в раздел «Моё здоровье»



Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

Кого хотите записать на приём?

Себя >

Ребёнка >

Другого человека >

Отметить, кому необходимо записаться на приём

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медицинскую организацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медицинскими организациями ФМБА.

Как указать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный о...

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определить регион

По региону страхования из поляса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Выберите медицинскую организацию для записи

Окружная клиническая больница

Если не нашли нужную организацию, подайте жалобу

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин), БУ «Окружная клиническая больница»
628012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д.40.

Консультативно-поликлиническое отделение ОФЦ (детский прием), БУ «Окружная клиническая больница»
628012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40 корпус 3.

Терапевтическое отделение №3 (ул. Ребриная), БУ «Окружная клиническая больница»
628002, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ребриная д.29

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

Выберите врача

Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей, БУ «Фурмановская клиническая больница»)
Адрес: 628007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строителей, д.104.

К каждой специальности вы можете записаться только по специальности. Итог будет в списке. Для записи получите уведомление о своей записи.

Если вы хотите записаться, выберите из списка:

Специальности

Врач-терапевт участковый

Врач

Грибковская Виктория Сергеевна

Номер

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Время

08:45 09:00

На субботу 20 ноября 2024 года в 08:45, среда

Возвратиться к врачу

Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:45

врач-терапевт участковый
Грибковская Виктория Сергеевна

Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей, БУ «Фурмановская клиническая больница»)
628007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строителей, д.104.

Пациент
Панкин Андрей Викторович

Приходите на приём в назначенное время. Если не успеваете, отмените визит в личном кабинете

Уведомления

Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если установлено приложение «Бускулик», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены

В личный кабинет

Ознакомиться с информацией о совершенной записи



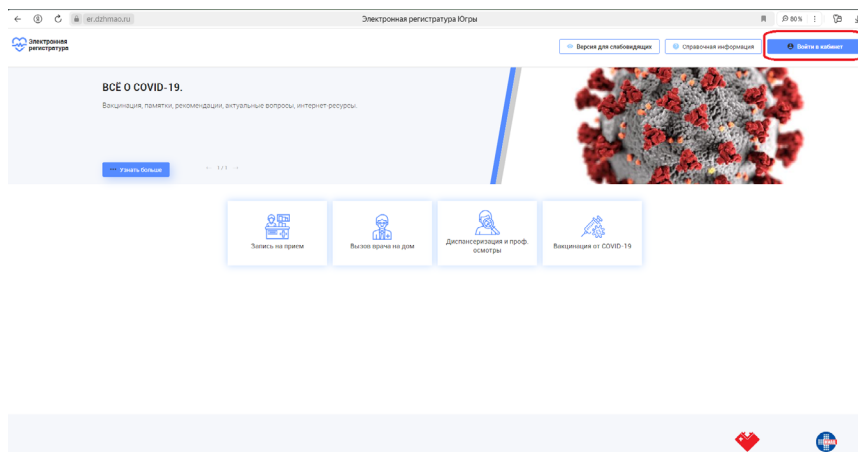
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

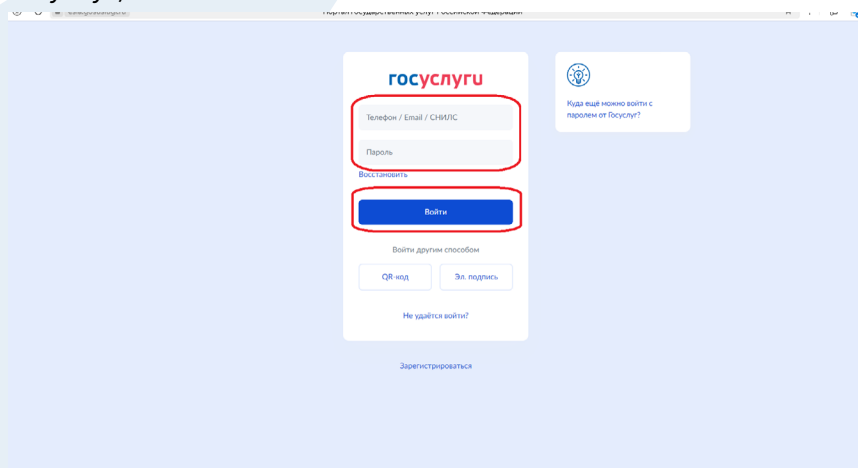
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

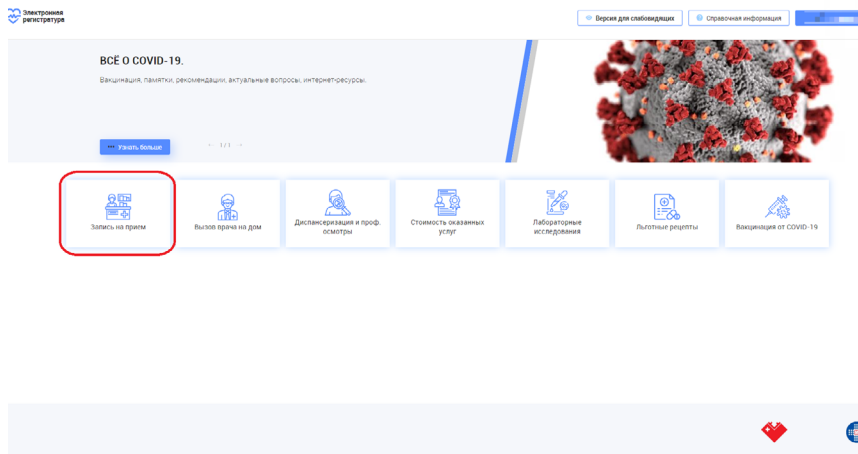
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



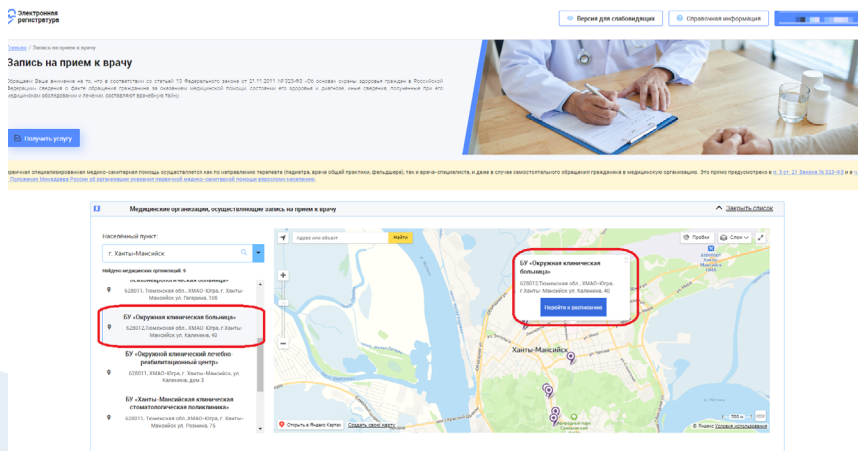
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



[illegible]

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

Электронная регистрация

Выбор для свободных записей | Справочная информация | Личный кабинет

Клиенте пациенту!

Сам в день обращения на медицинскую помощь поехать в клинику на 20 минут до приема со списком указаний врача.

Возраст: 14 лет, свидетельство о рождении (даты от 0 до 14), медицинский страховой полис.

[Показать историю](#)

Поиск врача

☐ Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по:

Терапевтическое отделение №2 (ул. Осипова)

Адрес: 110013, Москва-Курск, г. Химки-Малышевский, ул. Осипова, д. 1

Телефон: +7 (3457) 390-390, факс: 390-390 (доб. 2)

Выбор специальности врача

врач терапевт участковый

88 лет свободных записей 88 записей 123 записей

Добавить в лист ожидания

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводиться уведомление

Электронная регистрация

Выбор для свободных записей | Справочная информация | Личный кабинет

Клиенте пациенту!

Сам в день обращения на медицинскую помощь поехать в клинику на 20 минут до приема со списком указаний врача.

Возраст: 14 лет, свидетельство о рождении (даты от 0 до 14), медицинский страховой полис.

[Показать историю](#)

Поиск врача

☐ Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по:

Терапевтическое отделение №2 (ул. Осипова)

Адрес: 110013, Москва-Курск, г. Химки-Малышевский, ул. Осипова, д. 1

Телефон: +7 (3457) 390-390, факс: 390-390 (доб. 2)

Выбор специальности врача

врач терапевт участковый

88 лет свободных записей 88 записей 123 записей

Добавить в лист ожидания

Уведомление от сайта er.dzhmao.ru

Вы успешно добавлены в лист ожидания

Закрыть

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:



Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

8 (3467) 388 -118.

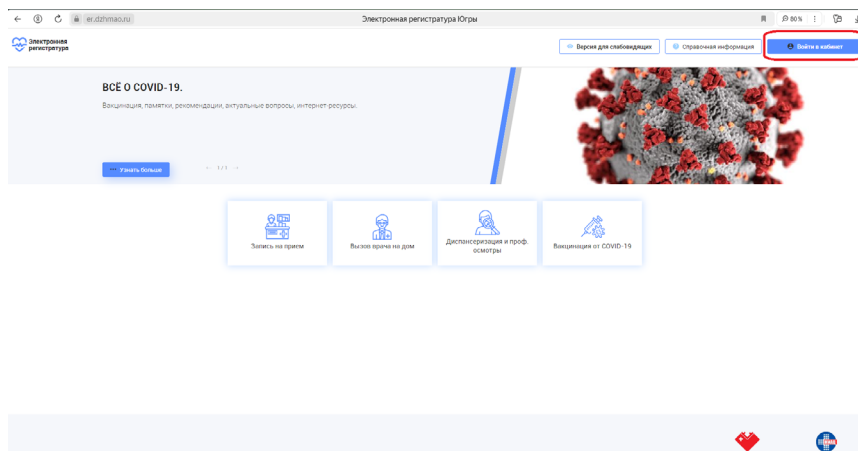
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

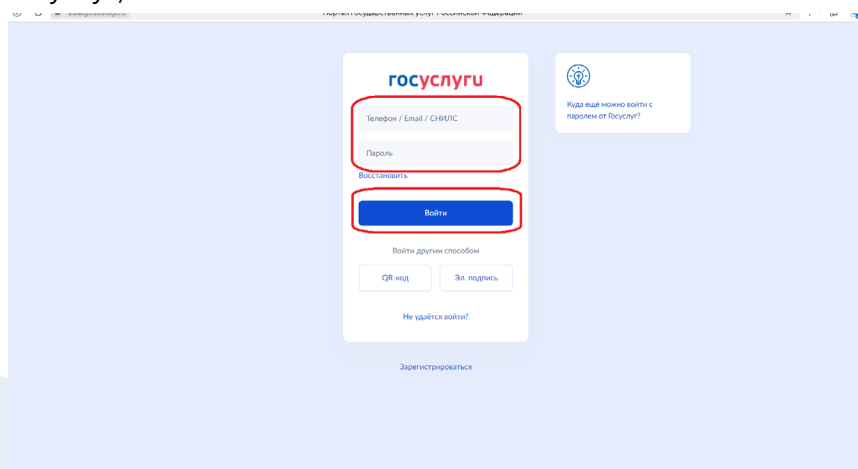
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

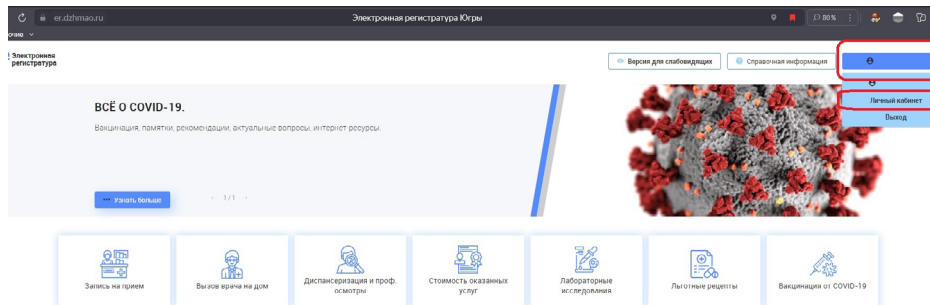
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



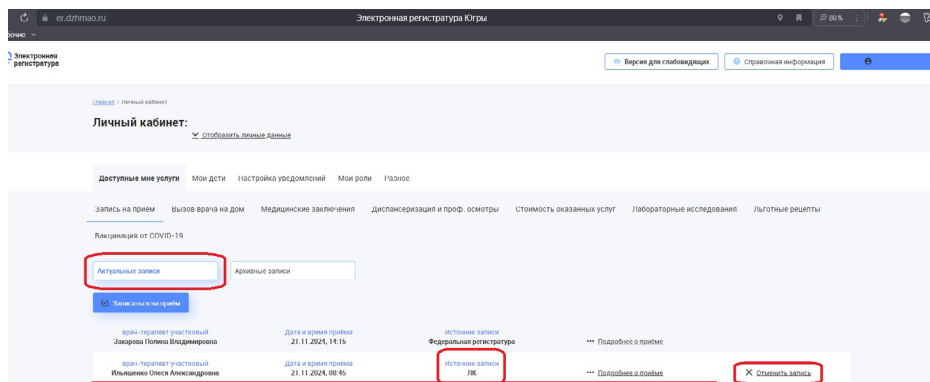
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



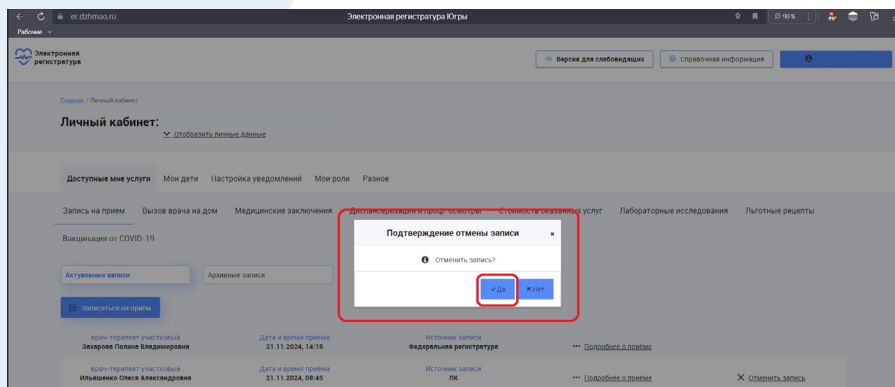
3 шаг – Перейти в личный кабинет



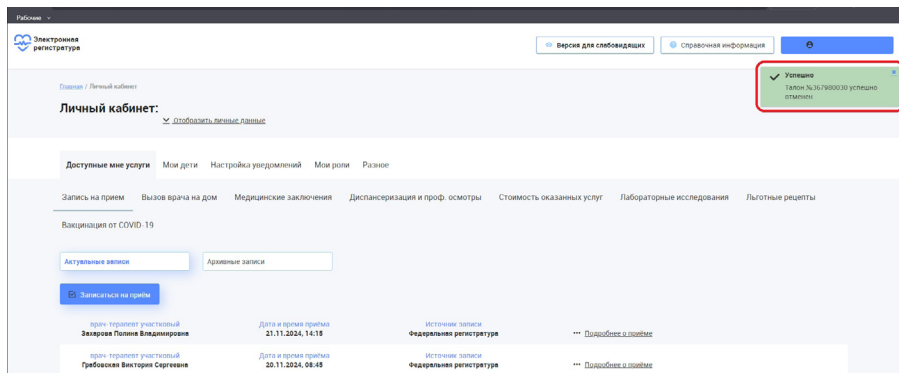
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

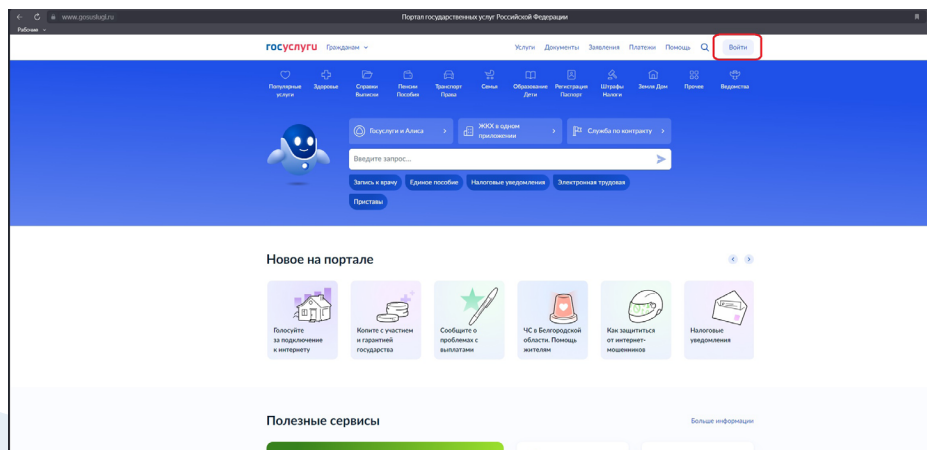


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)

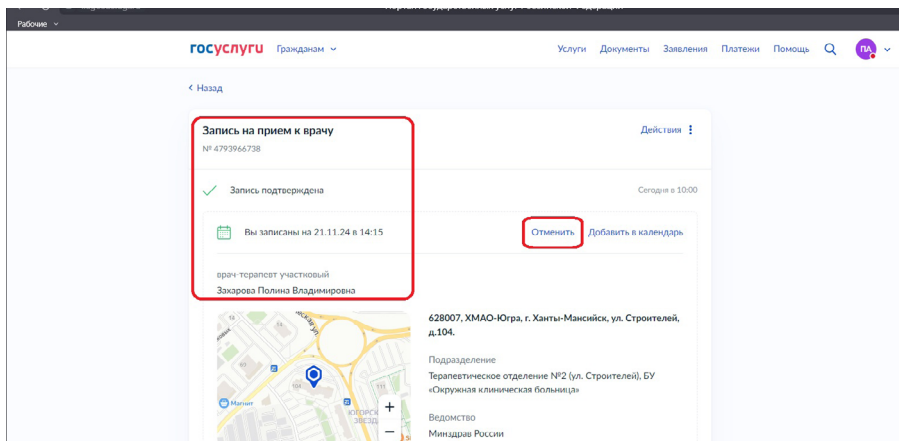
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены

Уведомления и платежи	
Запись на приём 21.11.24 в 14:15	Запись подтверждена на 21.11.2024, Чт, 14:15 Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей), БУ «Окружная клиническая...
Запись на приём 20.11.24 в 08:45	Запись подтверждена на 20.11.2024, Ср, 08:45 Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей), БУ «Окружная клиническая...
Запись на приём	Запись подтверждена на 20.11.2024, Ср, 08:30

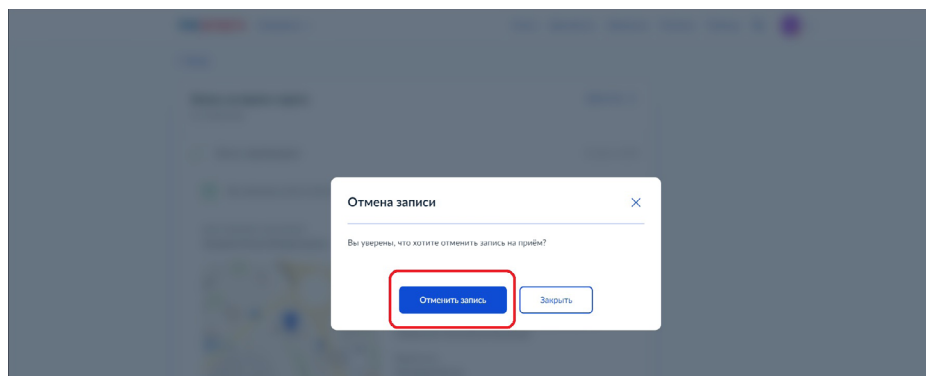
Нет задолженностей

Платежи по квитанции

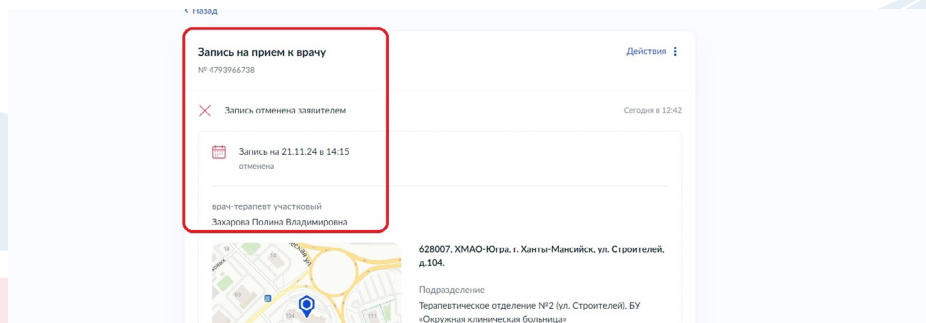
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



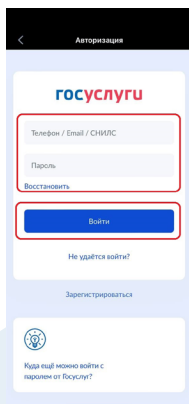
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



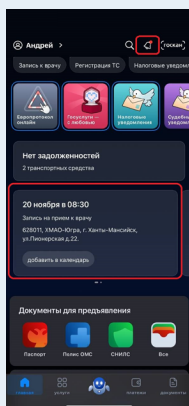
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



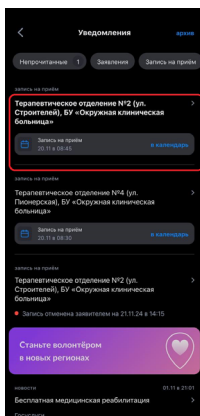
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



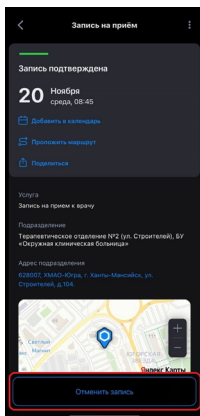
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



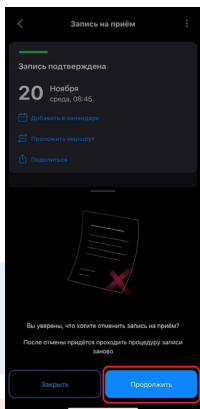
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

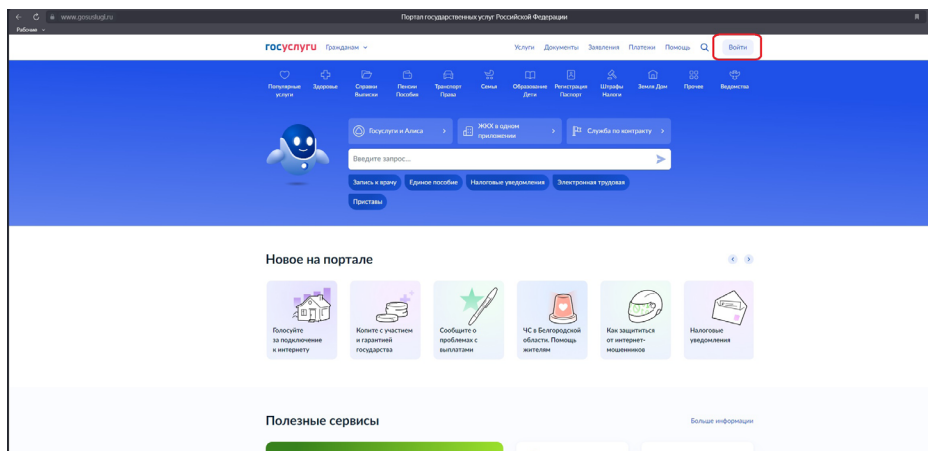
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

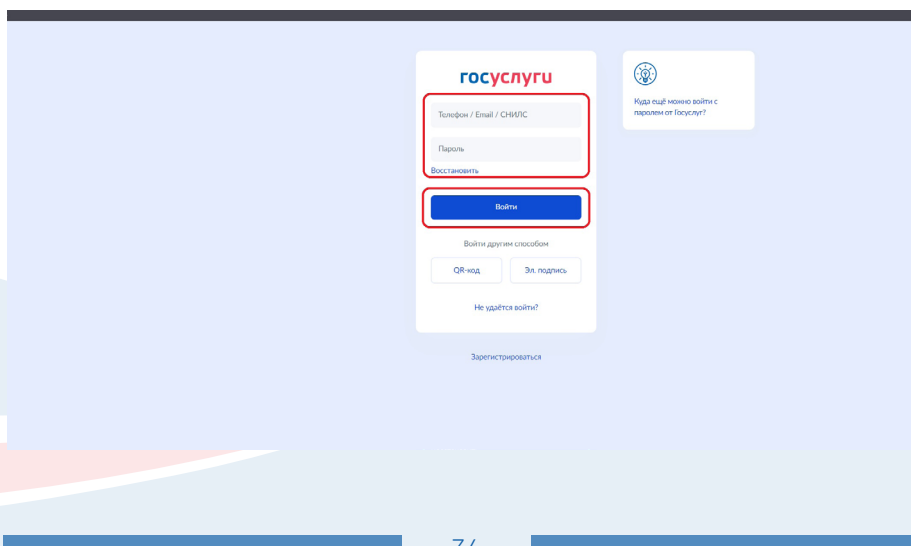
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

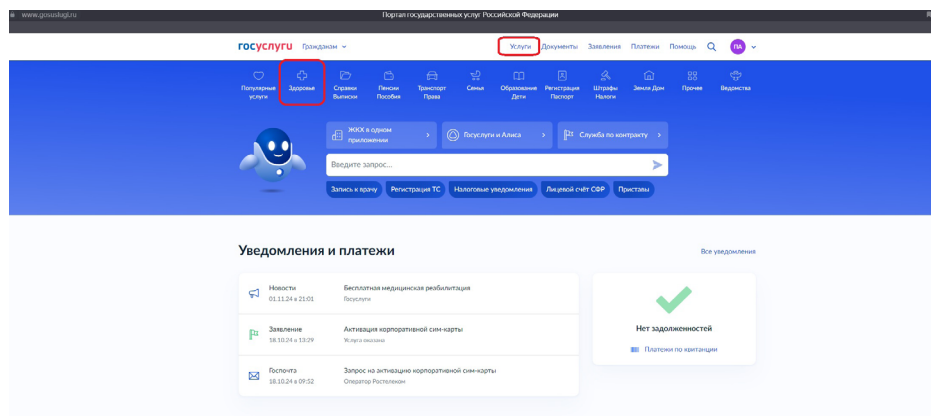
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



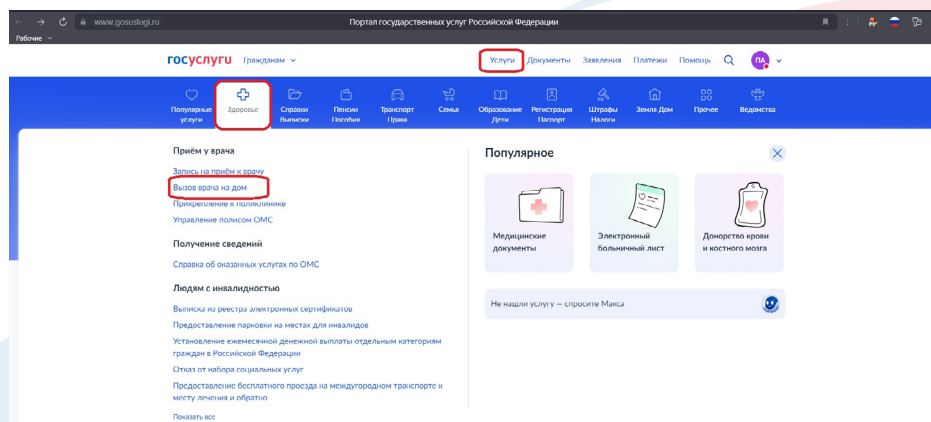
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



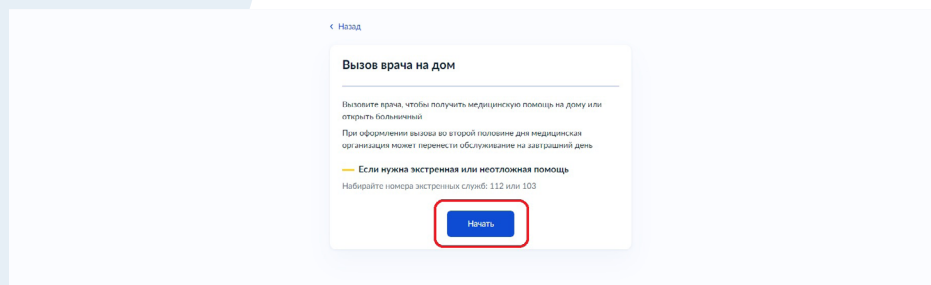
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Кому нужен врач?

- Мне
- Ребёнку
- Другому человеку

Проверить корректность Ваших данных

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения
05.07.1983

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Указать адрес для вызова врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[✎ Редактировать](#)

[Указать другой адрес](#) [Верно](#)

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проживании на территории, о наличии шлагбаума и других возможных препятствиях

0 / 200

[Продолжить](#)

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

Подобная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

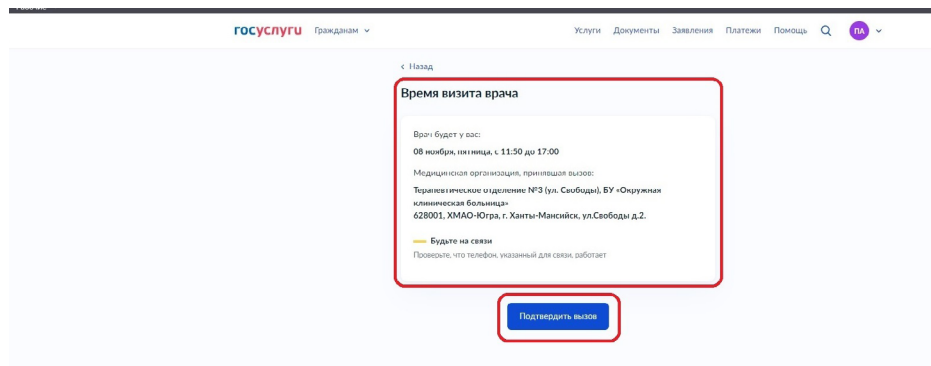
Опишите, что вас беспокоит

Обязательно для заполнения

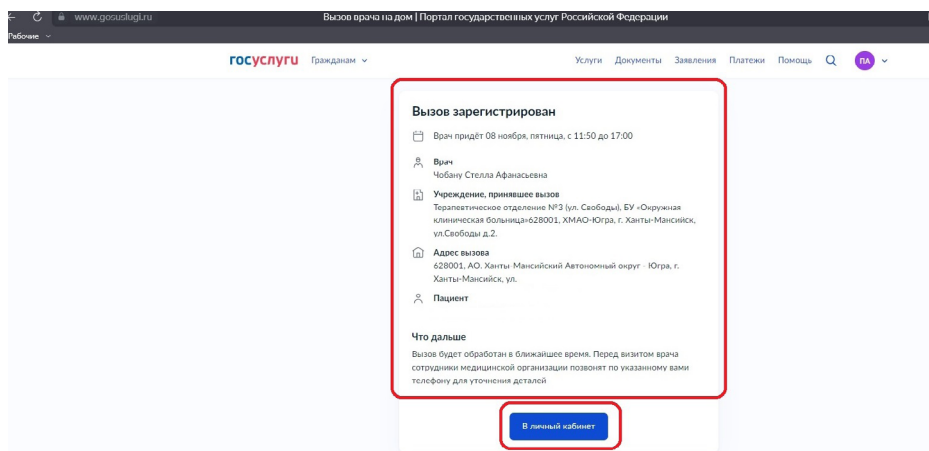
0 / 200

[Продолжить](#)

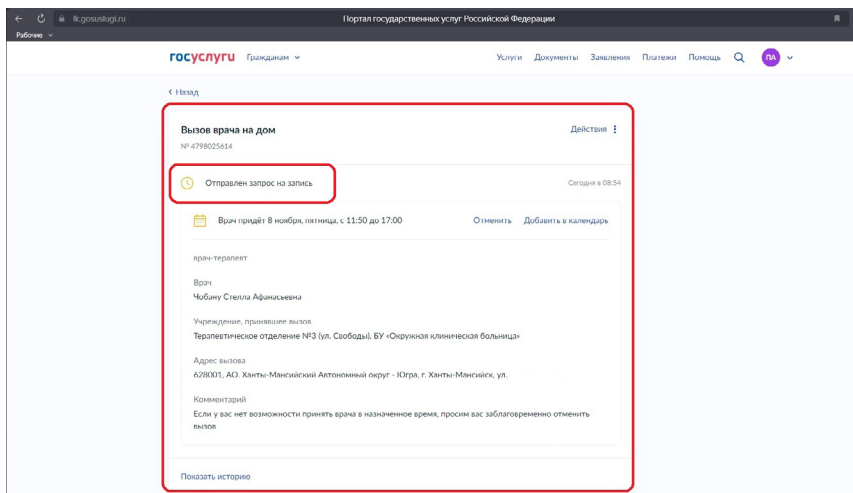
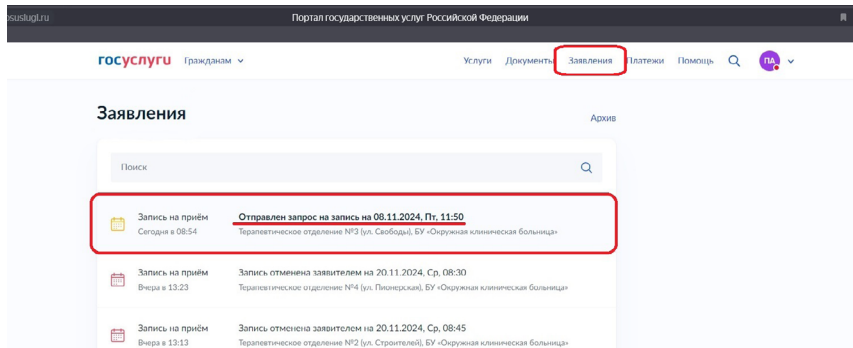
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



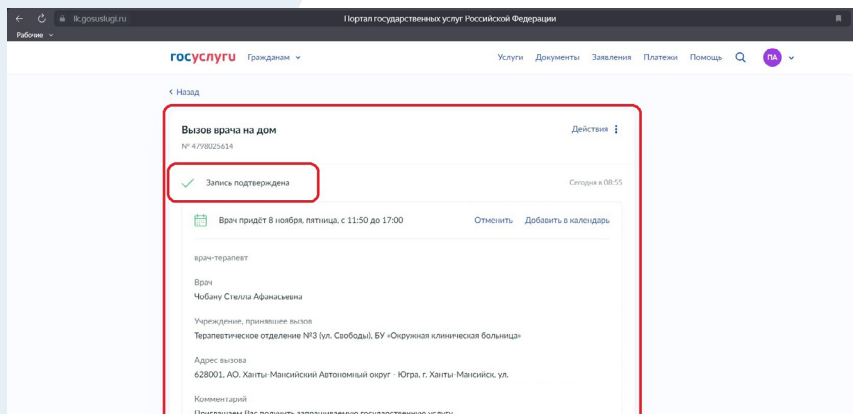
Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

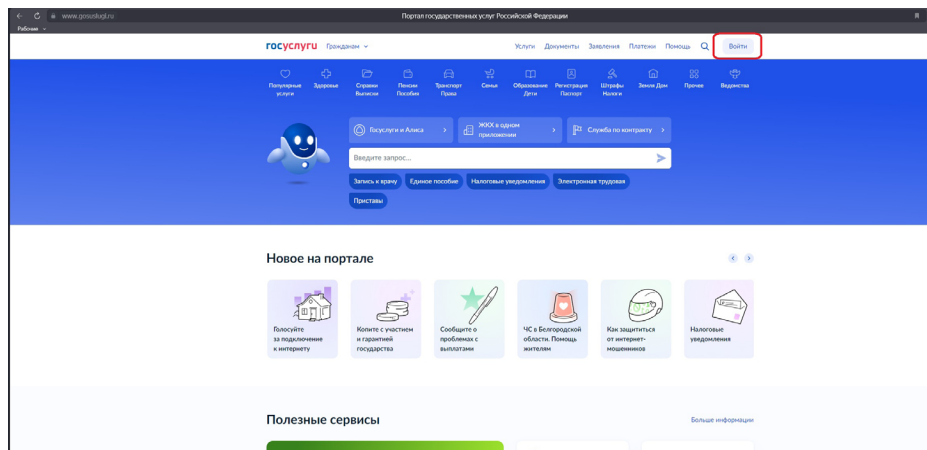


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

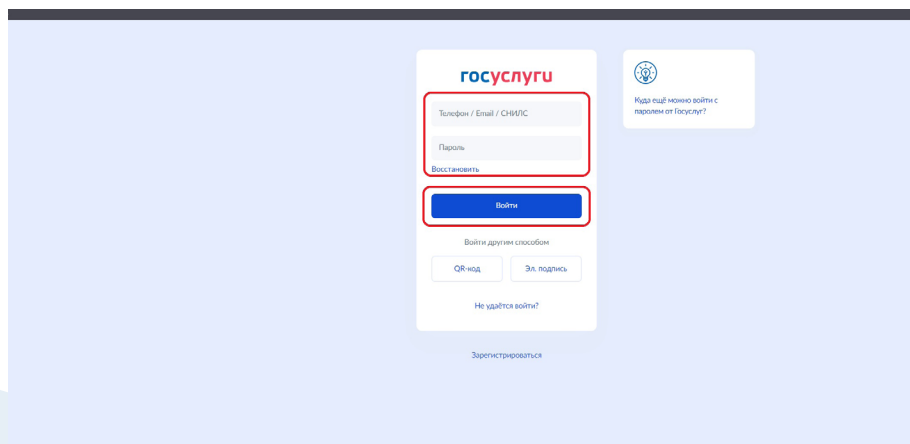


Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

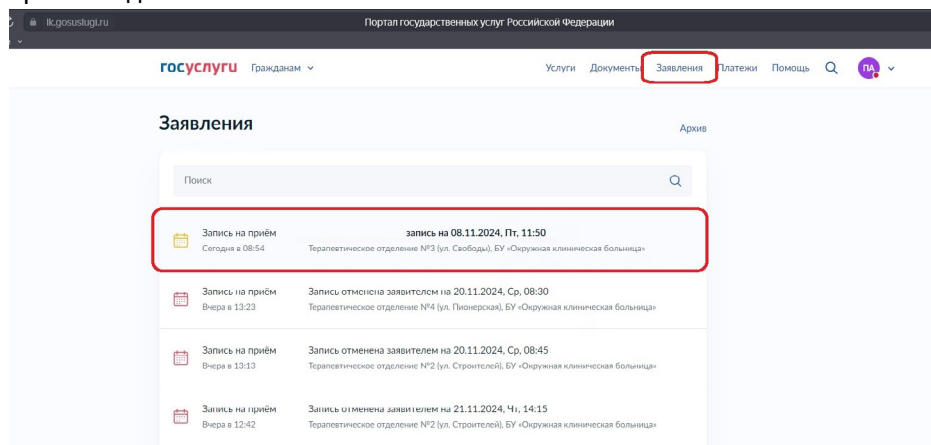
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



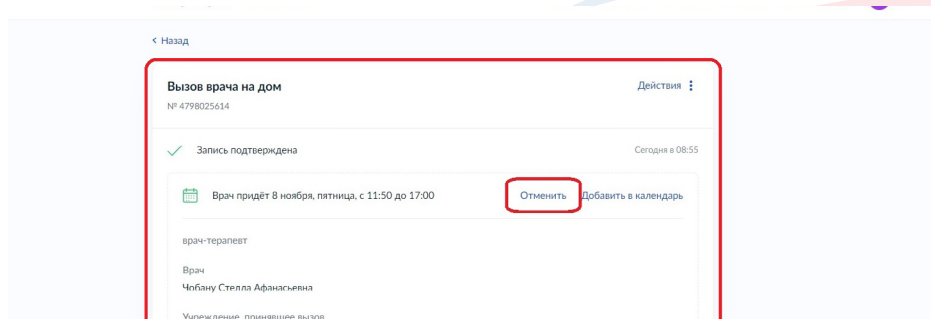
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



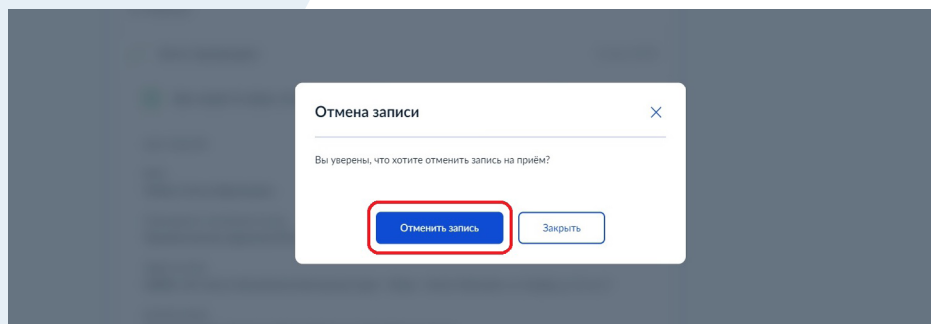
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



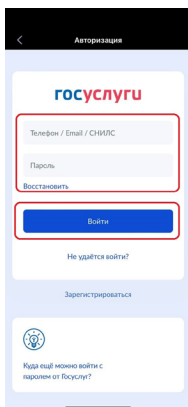
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



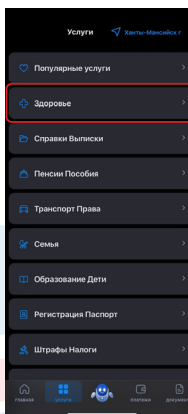
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



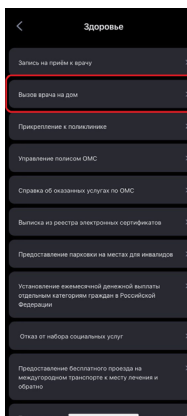
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



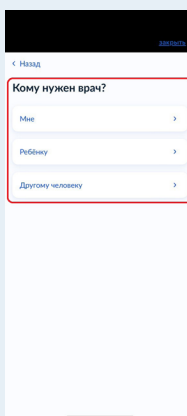
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку
«Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать
кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов
врача на дом

Назад Забыли?

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить корректность Ваших данных

Назад Забыли?

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

Назад Забыли?

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский
Автономный округ - Югра, г. Ханты-
Мансийск, ул.

Редактировать

Верно

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

Укажите вызов:

628001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о происде на территории, о наличии шаблонов и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

УКАЖИТЕ СИМПТОМЫ

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Время визита врача

Врач будет у вас:

08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:

Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»

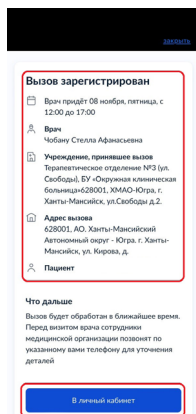
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Свободы д.2.

Будьте на связи

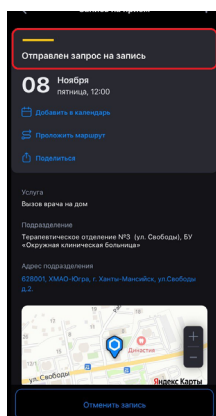
Проверьте, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердить вызов

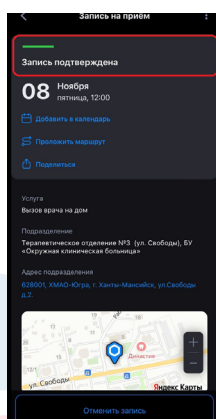
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

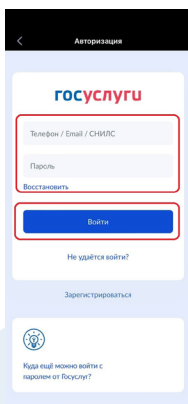


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

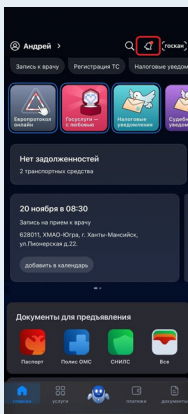
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



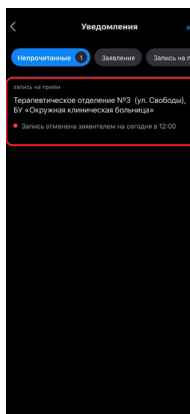
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



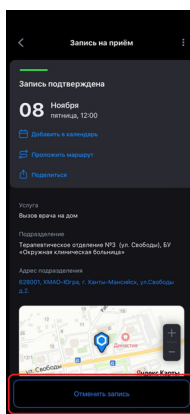
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



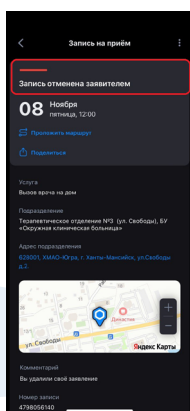
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

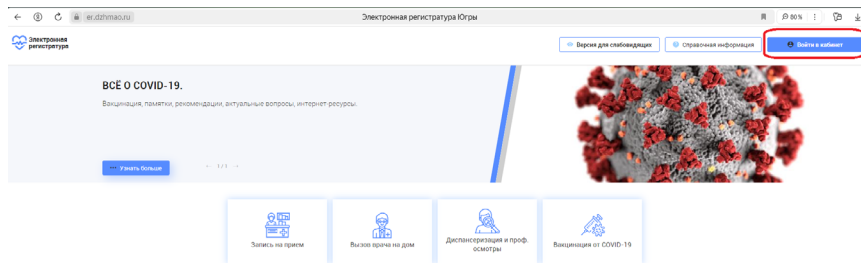


Нажать кнопку «Отменить запись»

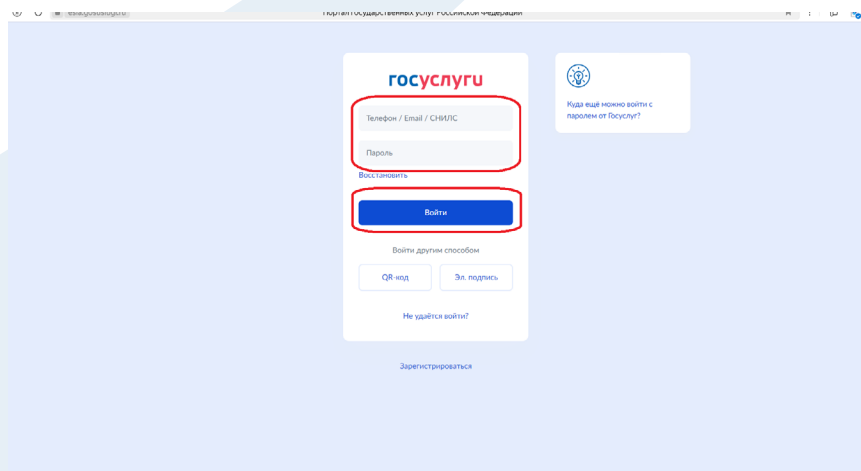


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

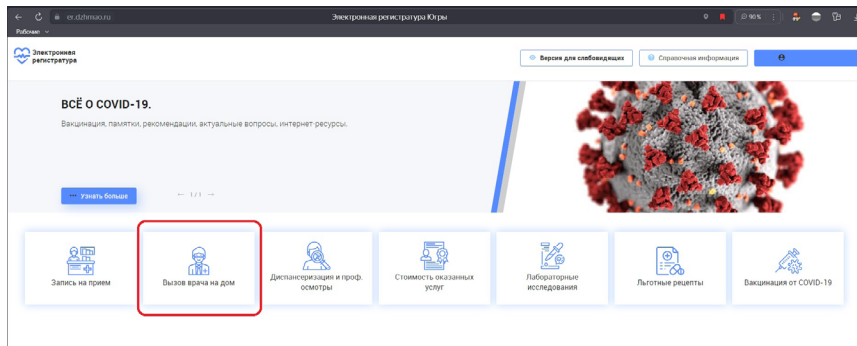
Вход в личный кабинет пользователя



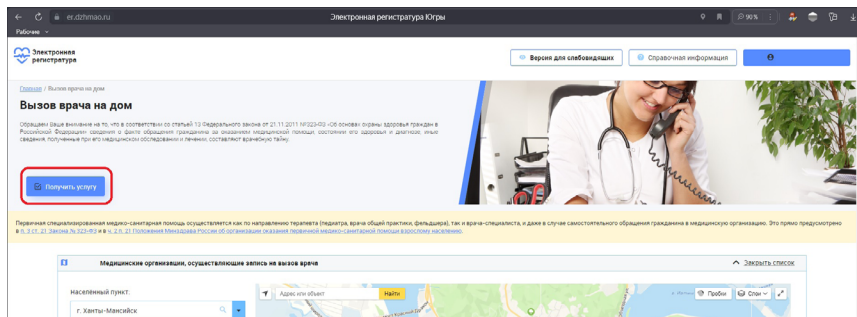
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



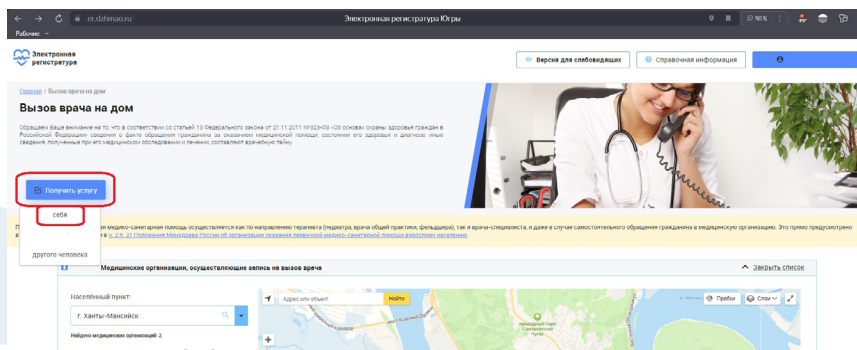
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Вызов врача на дом

Имя

Улицы Дом Подъезд Квартира

Привезите к адресу Дворовый

Адресная Ячейка

Станция Пол ☒ Мужской ☐ Женский

Номер мобильного телефона Дата рождения

Номер полиса СМО

Имя (приглашение врача на дом)

[Вызвать врача](#)

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) page on the 'Электронная регистрация Югра' (Electronic Registration YUGRA) website. The page is in Russian and features a dark header with the site name and navigation links. The main content area includes a 'Личный кабинет' header, a 'Уведомление' (Notification) banner, and a table of COVID-19 test results. A red box highlights the 'Личный кабинет' header, and a green box highlights the 'Уведомление' banner.

Личный кабинет:

Уведомление: Вышла война на 7490170 пункт

Доступные мне услуги: Мои даты, Настройка уведомлений, Мои роли, Разное

Запись на прием, Выписка приема на дому, Медицинские заключения, Диспансеризация и проф. осмотры, Стоимость оказания услуг, Лабораторные исследования, Выписные рецепты

Вакциноцел от COVID-19

Активные записи, Архивные записи

Вакциноцел от COVID-19

Дата и время выезда	Статус выезда	Источник записи	Действие
08.11.2024, 19:22	Выезд на дом из поликлиники	ИЖ	Удалить, Отменить запись

Доступные мне услуги

Мои детиНастройки уведомленийМои ролиРаннее

Запись на приемВызов врача на домМедицинские заключенияДиспансеризация и проф. осмотрыСтоймость оказанных услугЛабораторные исследованияЛыжные рецепты

Вакцинация от COVID-19

Актуальные заявки

Архивные заявки

🔍 Показать услуги

Дата и время события
08.11.2024, 16:22

Статус события
Вызов на дом участкового

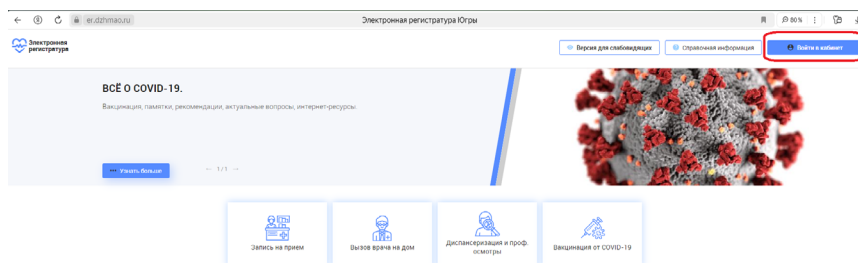
Источником данных
ЯК

→ Подробнее

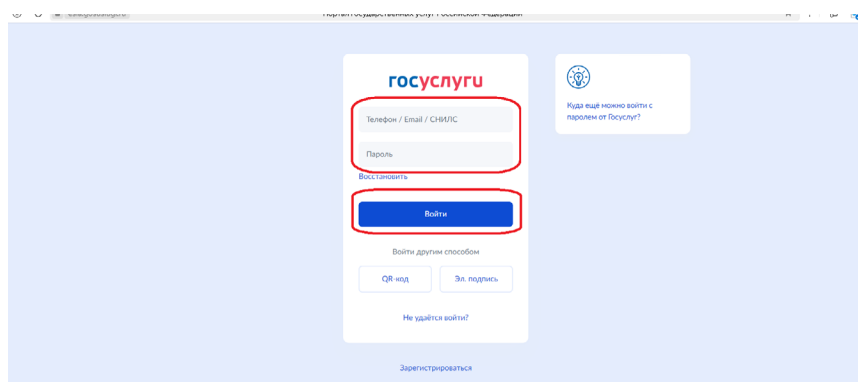
✕ Отменить запись

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

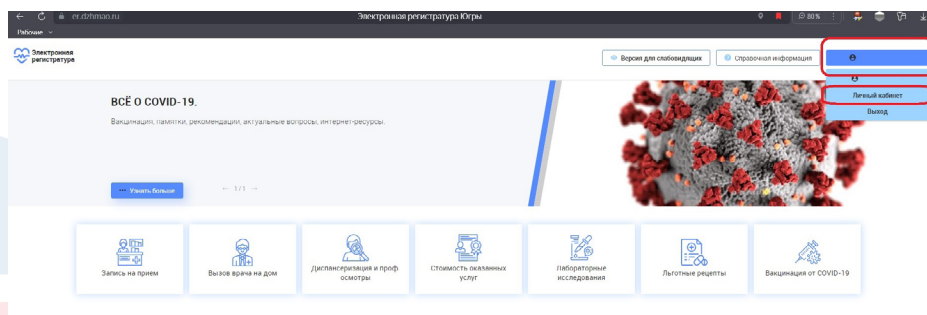
Вход в личный кабинет пользователя



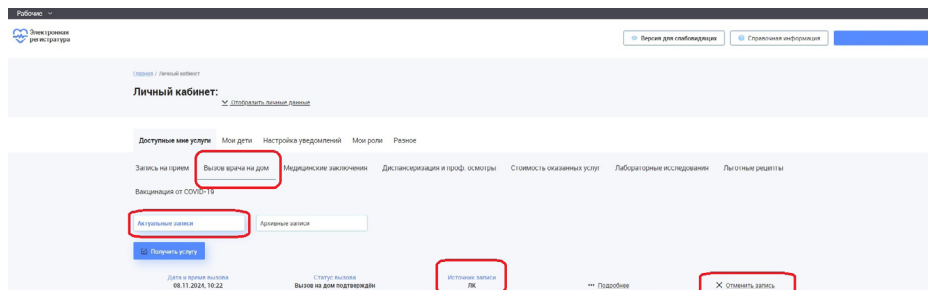
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



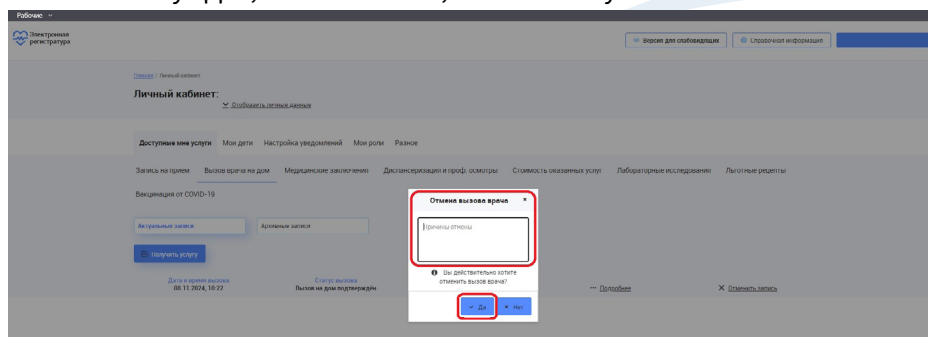
Перейти в личный кабинет



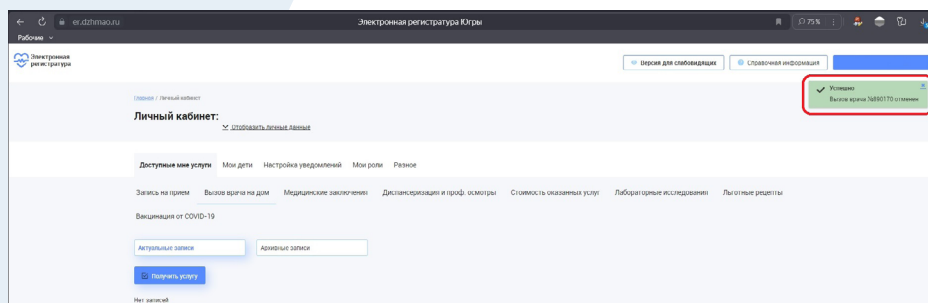
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103»** или **«112»**

